

Les demandes en garantie doivent être effectuées durant le délai de garantie (à partir de la date d'achat).

Pour les retours faisant suite à une erreur de commande, des frais de traitement de CHF 90,00 au minimum (débours, frais de contrôle et d'évaluation) sont facturés. Les frais sont déduits directement du montant de l'avoir sur la valeur de la marchandise. Seules des marchandises non utilisées, à l'état neuf et sous emballage d'origine intact, peuvent faire l'objet d'une reprise.

Expéditeur

Entreprise _____

Rue / N° _____

CP / Localité _____

Contact _____

Tél. / Mobile _____

E-Mail _____

Etat d'avancement du retour

La marchandise va bientôt être retournée à Werner Kuster SA _____

La marchandise a déjà été renvoyée _____ Datum _____

Article

N° d'article ou type _____ N° de série _____ Qté _____

Justificatif d'achat (données concernant la livraison, remplir obligatoirement au moins 1 case)

N° de bordereau de livraison _____ N° facture _____

Raison du retour

Erreur de commande _____ Devis pour réparation _____

Erreur de livraison _____ Réparation _____

Demande en garantie _____ Mise au rebut (Compresseurs) _____

Informations supplémentaires (à remplir obligatoirement dans le cas de demandes en garantie pour les compresseurs)

Réfrigérants _____

Température d'évaporation _____

Température de condensation _____

Consommation de courant _____

Remarques / souhaits / description des anomalies constatées

Lieu / Date _____

Signature _____