

**Expéditeur**

Entreprise \_\_\_\_\_  
Rue / N° \_\_\_\_\_  
CP / Localité \_\_\_\_\_  
Contact \_\_\_\_\_  
Tél. / Mobile \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

**Détails concernant la livraison**

Date de livraison \_\_\_\_\_ N° du bulletin de livraison \_\_\_\_\_ Lieu de livraison \_\_\_\_\_

**Marchandise**

N° d'article ou type \_\_\_\_\_ N° de série \_\_\_\_\_ Qté. \_\_\_\_\_

**Description des dommages**

Photos(s) de la marchandise endommagée en pièce(s) jointe(s)

**Procédure supplémentaire souhaitée**

Livraison de rechange  Oui  Non

**Retour marchandise**

La marchandise endommagée restent chez le client jusqu'à ce que la Poste ait décidé de la marche à suivre.  
Par la suite, la collecte est effectuée par la Poste directement ou par notre intermédiaire.

Adresse  
d'enlèvement \_\_\_\_\_

Remarques \_\_\_\_\_

Localité / Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_